

ПРАЙС-СОФТ

ПС-КОМПЛЕКС 8

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Версия Руководства от 21.11.2021г.

AUTOX.RU

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ



СВИДЕТЕЛЬСТВО

об официальной регистрации программы для ЭВМ

№ 2004611882

ПС-Комплекс

Правообладатель(ли): *Общество с ограниченной ответственностью
"Прайс-Софт" (RU)*

Автор(ы): *Королев Максим Анатольевич, Королев Вячеслав
Анатольевич (RU)*

Заявка № 2004611657

Дата поступления 3 августа 2004 г.

Зарегистрировано в Реестре программ для ЭВМ
16 августа 2004 г.



*Руководитель Федеральной службы по интеллектуальной
собственности, патентам и товарным знакам*

Б.И. Симонов

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|-----------|
| ВВЕДЕНИЕ | 5 |
| Назначение и цель программы. | 5 |
| Области применения. | 5 |
| О РАЗРАБОТЧИКАХ | 5 |
| ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМЕ ДЛЯ РАБОТЫ С ПРОГРАММОЙ | 5 |
| ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ | 5 |
| ИСТОРИЯ ПРОГРАММЫ | 6 |
| ЧТО НОВОГО В ПРОГРАММЕ «ПС:КОМПЛЕКС 8.0»? | 7 |
| ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ЛИЦЕНЗИОННОГО ДОГОВОРА НА ПРОГРАММУ «ПС:КОМПЛЕКС» | 8 |
| 1. Термины и определения | 8 |
| 2. Предмет договора | 8 |
| 3. Права и Обязанности Сторон | 9 |
| 4. Порядок оформления заказа | 12 |
| 5. Условия использования Программы | 12 |
| 6. Права на интеллектуальную собственность..... | 14 |
| 7. Порядок предоставления права использования | 14 |
| 8. Вознаграждение за предоставление лицензии | 14 |
| 9. Разрешение споров..... | 15 |
| 10. Заключительные положения | 15 |
| ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММЫ «ПС:КОМПЛЕКС», В ТОМ ЧИСЛЕ УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, А ТАК ЖЕ ИНФОРМАЦИЮ О ПЕРСОНАЛЕ, НЕОБХОДИМОМ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ТАКОЙ ПОДДЕРЖКИ | 16 |
| 1. Поддержание жизненного цикла Программы..... | 16 |
| 2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программы. | 16 |
| 3. Совершенствование Программы..... | 17 |
| 4. Техническая поддержка Программы..... | 17 |
| 5. Информация о персонале участвующем в разработке Программы | 17 |
| 6. Информация о персонале участвующем в работе с Программой | 17 |
| УСТАНОВКА ПРОГРАММЫ | 17 |
| Первый раз | 17 |
| Подключение дополнительного рабочего места. | 18 |
| ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ С ПРОГРАММОЙ | 19 |
| Основная концепция программы..... | 19 |
| «Документ» и «Бланк» | 20 |
| ИНСТРУМЕНТЫ | 21 |
| Мастер заполнения..... | 21 |
| Состояние. | 21 |
| Менеджер Документов. | 22 |
| Статистика | 23 |
| Износ автомобиля | 25 |
| Утрата товарной стоимости (УТС) | 26 |
| Годные остатки | 26 |
| Справочники РСА для применения Единой Методики | 27 |
| Расчет средней рыночной цены запасных частей | 27 |
| СПРАВОЧНИКИ ПРОГРАММЫ «ПС:КОМПЛЕКС» | 27 |
| Справочник (каталог). | 27 |
| Справочник (стоимость нормо-часа). | 27 |
| ФОРМИРОВАНИЕ ОТЧЕТА | 28 |
| Создание нового шаблона Microsoft Word..... | 28 |
| <i>Указание переменных для таблиц.</i> | <i>29</i> |
| <i>Указание переменных для графических данных.</i> | <i>29</i> |
| Создание шаблона Microsoft Word на базе прилагаемого..... | 30 |
| «ПС:ОНЛАЙН» - ПАКЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ИНТЕРНЕТ-УСЛУГ | 30 |
| П Р И Л О Ж Е Н И Е | 30 |
| Метод Хальбгевакса (Halbgewachs) применяемый для расчета утраты товарной стоимости (УТС)..... | 30 |
| <i>Пример расчета УТС по методу Хальбгевакса.....</i> | <i>33</i> |
| Метод подсчета трудоемкости мелкого ремонта разработанный «КТІ» (Автомобильный Технический Институт Германии)..... | 33 |

ВВЕДЕНИЕ

| | |
|--|-----------|
| <i>Удобство доступа в области повреждения</i> | 33 |
| <i>Квалификация персонала</i> | 34 |
| <i>Деление норматива трудоемкости по операциям</i> | 34 |
| <i>Время ремонта</i> | 34 |
| Словарь сокращений используемых в справочниках..... | 35 |
| ОФИЦИАЛЬНЫЕ РАЗЪЯСНЕНИЯ К «ПС:КОМПЛЕКС» | 36 |

ВВЕДЕНИЕ

Настоящее издание предназначено для быстрого приобретения навыков работы с программой «**ПС:Комплекс**». Разработчики программы надеются, что освоение программы не доставит пользователям большого труда и не потребует от них особых усилий. Отдельные моменты будут освещены достаточно подробно. Если какие-то тонкости работы с программой вдруг будут упущены авторами данного Руководства, то пишите по электронной почте на адрес admin@autoxp.ru и авторы постараются Вам подробно ответить, а Ваш вопрос послужит написанию более подробного Руководства Пользователя.

Программа разработана специалистами с многолетним опытом работы в сфере программного обеспечения в области автобизнеса.

Назначение и цель программы.

Программа «**ПС:Комплекс**» рассчитана на широкий круг применения. Программа поможет составить смету затрат на восстановительный ремонт, подсчитать процент износа автомобиля, его рыночную стоимость или утрату товарной стоимости.

Области применения.

Область применения программы очень велика, она необходима всем, кто связан с автомобилями на профессиональном уровне. Это:

- эксперты-оценщики;
- страховые комиссары;
- мастера-приемщики станций технического обслуживания.

О РАЗРАБОТЧИКАХ

Программа «**ПС:Комплекс**» разработана ООО «Прайс-Софт».

Свидетельство об официальной регистрации программы для ЭВМ № 2004611882.

Адрес местонахождения: [Москва, Дмитровское ш., д.100, стр.2, офис 2207](#)

Контактные телефоны: [\(495\) 545-8143](tel:(495)545-8143), [781-1045](tel:781-1045)

Электронная почта: admin@autoxp.ru, slvkr@autoxp.ru

Адрес в Интернете: <http://www.autoXP.ru>

ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМЕ ДЛЯ РАБОТЫ С ПРОГРАММОЙ

Процессор Celeron и выше;

Оперативная память 4Гб и выше;

Место на жестком диске около 16 Гб.;

Дисплей с разрешением 1024x768 и выше;

Операционная система: Win8/Win10;

Веб-браузер: Microsoft Edge или Google Chrome;

Microsoft Framework 4.5.2.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

Документ - Набор разделов содержащих специализированную информацию, относящуюся к конкретному виду деятельности - оценке, ремонту и т.п. Каждый Документ хранится в отдельном файле с расширением ***.psc**.

Бланк - Основа создаваемого Документа. Содержит не заполненные или частично заполненные поля и таблицы.

ИСТОРИЯ ПРОГРАММЫ

Шаблон - Шаблон определяет основную структуру документа при выводе на печать. Он может содержать настройки документа, такие как шрифты, параметры страницы, форматирование и стили. Главным элементом шаблона являются ссылки на информационные источники. За ссылки отвечают переменные, указанные в фигурных скобках.

Переменная - Элемент, используемый в качестве данных, которые могут изменяться. Переменная представлена в виде набора символов латинского алфавита, иногда подобного слову или набору сокращений.

Раздел - Основная составляющая Документа, содержащая элементы ввода и вывода информационных данных.

Справочник - Набор информационных данных способный доступно и наглядно предоставить свое содержимое пользователю.

ИСТОРИЯ ПРОГРАММЫ

Ноябрь 1998г. – «AUTOExpert 1.0», первый вариант программы. Справочников с моделями нет.

Апрель 1999г. – «AUTOExpert 2.0». Появились первые справочники версии 2.0 (в дальнейшем 2.5) - содержат общее время, т.е. не содержат описания комплекса работ. Добавлена возможность выбора нескольких валют, введен расчет износа по РД, новые формы отчетов. Введен расчет УТС по формуле Хальбгевакса.

Июнь 1999г. – «AUTOExpert 2.5». Изменен внешний интерфейс программы и справочников.

Июль 2000г. – «AUTOExpert 3.0». Вводится понятие "МАСТЕР", который применяется для упрощения подготовки предварительного заключения. Появились первые справочники версии 3.0, которые содержат описание проводимых работ. Введена возможность подсчета износа по таможенной методике. Улучшен внешний дизайн программы и справочников, значительно усовершенствована расчетная часть.

Январь 2001г. – «AUTOExpert 3.1». Программа локализована для Украины, в частности, введена валюта - гривна, УТС считается по украинской методике. Теперь, перед составлением заключения, нужно будет определить для условий какой страны (Россия, Украина) оно составляется. Кроме этого, добавлена возможность, печатать итоговую сумму в рублях (гривнах), если весь расчет проводился в любой другой валюте.

Май 2001г. – «AUTOExpert 3.5». Улучшенный интерфейс, расширена номенклатура справочников, добавлен раздел помощи, возможность поиска детали по справочнику и многое другое.

Февраль 2002г. – «AUTOExpert 3.7». Расчет износа с учетом требований Дополнения №3 к РД 37.009.015-98, более расширен раздел «Помощь».

Август 2002г. – «AUTOExpert 4.0». Возможность экспорта отчетов в Word, используя шаблоны. Ввод анимированного помощника, модернизация справочников и выпуск новой серии справочников версии 4.0, с добавлением множества дополнительных функций.

Ноябрь 2003г. – «AUTOExpert 4.5». Введено понятие «Повреждение» для описания поврежденных деталей и автоматического заполнения Акта осмотра.

Октябрь 2004г. – «**ПС:Комплекс 1.0**». Значительная модернизация программы «AUTOExpert», слияние ее с программой «AUTOService», новое название и новый имидж.

Март 2005г. – «**ПС:Комплекс 1.1**». Добавлен целый пакет новых функций, позволяющих повысить производительность, как эксперта-оценщика, так и мастера приёмщика.

Ноябрь 2005г. – «**ПС:Комплекс 1.2**». Внесены новые методы расчета утраты товарной стоимости и процента износа, усовершенствованна информационная база. Принят ряд мер по стабилизации рабочего процесса базового модуля путём регулярно обрабатываемых сообщений об ошибках, отчеты о которых формирует сама программа с предложением отправить разработчику.

ЧТО НОВОГО В ПРОГРАММЕ «ПС:Комплекс 8.0»?

Апрель 2006г. – «**ПС:Комплекс 1.5**». Добавлены новые возможности в редакторе Документов. Появились новые поля к заполнению, что расширило функциональность Документов ПС:Комплекс. Оптимизирована работа Менеджера Документов.

Декабрь 2006г. – «**ПС:Комплекс 2.0**». Значительно переработан интерфейс редактора Документа. Новый внешний вид Документа существенно улучшает визуализацию и доступность к его содержимому по всем разделам. Добавлен раздел «Статистика» (меню «Сервис»). Данный раздел позволяет делать статистический анализ, по определенным параметрам используя данные архива. Результат отображается в графике.

Декабрь 2007г. – «**ПС:Комплекс 3.0**». Добавлены функции импорта и экспорта данных документа. Новый раздел позволяет подбирать необходимую информацию из архива документов.

Июль 2009 г. – «**ПС:Комплекс 4.0**». Вместо традиционного меню появилось меню в стиле «Офис 2007».

Август 2010 г. – «**ПС:Комплекс 4.1**». Добавлена возможность расчета износа по Правилам, утвержденным постановлением Правительства №361 от 24 мая 2010г. Изменен интерфейс выбора марки ТС в разделе Справочник (каталог).

Февраль 2012 г. – «**ПС:Комплекс 5.0**». Добавлен ряд сервисных функций, в т.ч. доступ к архиву цен на запчасти и отдельный пакет функций «ПС:Онлайн».

Ноябрь 2013 г. – «**ПС:Комплекс 5.1**». Добавлены методические рекомендации для судэкспертов в редакции 2013 года.

Ноябрь 2014 г. – «**ПС:Комплекс 6.0**». Внедрена «Единая методика определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного ТС». Добавлен ряд сервисных функций.

Январь 2018 г. – «**ПС:Комплекс 7.0**».

Ноябрь 2021 г. – «**ПС:Комплекс 8.0**».

ЧТО НОВОГО В ПРОГРАММЕ «ПС:Комплекс 8.0»?

Новый интерфейс

Внешний вид интерфейса стал более дружелюбным, новое меню, темная тема, полноэкранный режим и многое другое.

Главное меню

Меню стало более удобным и информативным, всё необходимое под рукой. Важные пункты меню имеют горячие клавиши, к примеру: Открыть Ctrl+O, Сохранить Ctrl+S.

Список предупреждений

Предупреждения о некорректных данных стали отображаются в развёрнутом списке.

Тёмная тема

Тёмное оформление интерфейса снижает напряжение глаз в процессе работы. Включается опционально в Параметрах, раздел Вид.

Размер шрифтов

Изменение размера шрифтов делает работу комфортной. Настраивается в Параметрах, раздел Вид.

Полноэкранный режим

Разворачивание главного окна во весь экран увеличивает информативность рабочего поля. Скрытие главной панели инструментов в полноэкранном режиме включается опционально в Параметрах, раздел Вид.

QR-код

Добавлена функция генерации QR-кода на основании данных открытого документа. Содержание QR-кода настраивается в Параметрах. Указав банковские реквизиты легко можно организовать оплату услуг по QR.

Публичная оферта на заключение лицензионного договора на программу «ПС:Комплекс»

Системы ЛКМ

Добавлены новые системы ЛКМ следующих брендов: BRULEX, CROMAX, GLASURIT, VIKA. При указании системы окраски теперь можно выбрать количество слоев грунта, краски, лака, согласно технической документации производителя.

Положение о единой методике

Учтены новые изменения в Положении о единой методике №755-П, расчёт износа. Добавлен расчёт годных остатков.

Подбор аналога

Включена функция позволяющая выполнять подбор аналога по данным представленным в текущем Документе. Учитывается год выпуска, тип кузова, количество дверей, объём двигателя.

Публичная оферта на заключение лицензионного договора на программу «ПС:Комплекс»

Настоящим **Общество с ограниченной ответственностью «Прайс-Софт»**, именуемое в дальнейшем **«Лицензиар»**, предлагает любому лицу (физическому или юридическому), именуемому в дальнейшем **«Лицензиат»**, заключить лицензионный договор на следующих условиях:

1. Термины и определения

1.1. Сайт – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <http://www.autoxp.ru> и являющийся собственностью его владельца ООО «Прайс-Софт». Сайт - сложный объект интеллектуальной собственности, представляющий собой совокупность программ для ЭВМ, баз данных, текстовой, графической и иной информации доступной для пользователя.

1.2. Лицензируемое программное обеспечение – прикладной программный продукт «ПС:Комплекс» (далее также ПО, Программа, Продукт, Программный продукт), представляющий собой решения для реализации отдельных функциональных возможностей в области автоматизации процессов, связанных с оценкой стоимости различных видов собственности. ПО состоит из БАЗОВОГО МОДУЛЯ, СПРАВОЧНИКОВ разделенных по маркам автомобилей и дополнительных пакетов «ПС:ОНЛАЙН» и «ПС:НЕДВИЖИМОСТЬ», доступ к функционалу которых предоставляется только через Интернет. Полная функциональность и технические параметры приведены на страницах сайта <http://www.autoxp.ru>, в счетах, заказах и иных документах, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора. Исключительные права на Программный продукт принадлежат ООО «Прайс-Софт» (далее также Лицензиар).

1.3. Конечный пользователь – каждый отдельный пользователь Программного продукта (человек), получивший право на использование функций Программного продукта.

1.4. Лицензия – право использования ПО путем воспроизведения на одном рабочем месте (компьютере). Количество лицензий может быть увеличено путём приобретения Дополнительных лицензий (рабочих мест).

1.5. Свидетельство пользователя – документ подтверждающий право Лицензиата на использование ПО и содержащий серийный номер Лицензиата, который должен сообщаться, в частности, при обращении за технической поддержкой. Свидетельство пользователя выдается сроком на один год. Условия продления Свидетельства регулируются Лицензиаром.

2. Предмет договора

2.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату право использования Программы на условиях простой (неисключительной) лицензии, а Лицензиат обязуется принять и оплатить счет за право использования Программы на условиях настоящего договора.

Публичная оферта на заключение лицензионного договора на программу «ПС:Комплекс»

2.2. Наименование, количество лицензий, цена, сроки и иные условия предоставления права использования Программы определяются в Приложениях к настоящему Договору. Приложениями к Договору являются, включая, но не ограничиваясь, заказ, счет и иные документы, направляемые Лицензиаром посредством электронной почты и (или) составленные в целях исполнения обязательств по настоящему Договору.

2.3. Право использования вышеуказанного результата интеллектуальной деятельности, подлежащего предоставлению по настоящему Договору, включает в себя применение программы для ЭВМ по прямому функциональному назначению.

2.4. В отдельных случаях могут заключаться лицензионные договоры на иных условиях, отличных от настоящего Договора.

2.4. В случаях противоречия положений Приложения к Договору самому Договору подлежат приоритетному применению условия Приложения. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.

2.6. Акцептом настоящей оферты считается внесение Лицензиатом платы за предоставление права использования ПО, т.е. оплата счета Лицензиара. Таким образом, Покупатель подтверждает, что прочитал, понял, принял, акцептовал и полностью согласен соблюдать настоящий договор.

2.7. Лицензиар оставляет за собой право изменять и (или) дополнять настоящий договор без какого-либо специального уведомления Лицензиата. Новая редакция договора вступает в силу с момента ее размещения на данной странице, если иное не предусмотрено новой редакцией договора. Молчание Лицензиата расценивается как согласие с изменениями и (или) дополнениями договора.

2.8. Стороны договора при исполнении своих обязательств по Договору не ограничиваются только теми действиями которые прямо указаны в Договоре и Приложениях к нему, а принимают во внимание действительную общую волю сторон с учетом цели Договора.

2.9. Лицензиат признает и соглашается, что ничто в настоящем Договоре не может пониматься как установление между ним и Лицензиаром каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Договором.

2.10. Настоящим Лицензиат признает и понимает все риски, связанные с ведением предпринимательской деятельности. Лицензиат признает, что коммерческий успех его деятельности, в том числе связанной с использованием ПО, будет зависеть преимущественно от его усилий, возможностей и способностей, работы его сотрудников, а также от других факторов, неподконтрольных сторонам. Под такими факторами Стороны понимают, включая, но не ограничиваясь, конкуренцию, уровень процентных ставок, экономические условия, действия органов власти, погодные условия, законодательство и правоприменительную практику, тенденции в потреблении, уровень инфляции, стоимость рабочей силы, условия аренды, условия рынка и другие условия, которые невозможно предвидеть, оценить, определить. Лицензиат понимает и допускает, что его предпринимательская деятельность может носить убыточный характер, а исполнение настоящего Договора, включая надлежащее использование ПО, не гарантирует достижения определенных объемов продаж, выручки, прибыли Лицензиата и его партнеров.

3. Права и Обязанности Сторон

3.1. Лицензиар обязан:

3.1.1. если подобное применимо и было оплачено Лицензиатом, осуществлять консультирование Лицензиата в соответствии с режимом работы Лицензиара, опубликованным на Сайте.

3.1.2. в возможно короткий срок исправлять все недостатки, несоответствия, допущенные им при выполнении обязательств по настоящему Договору.

3.2. Лицензиар вправе:

3.2.1. определять способы, виды и формы выполнения обязательств по договору.

Публичная оферта на заключение лицензионного договора на программу «ПС:Комплекс»

3.2.2. привлекать третьих лиц к исполнению своих обязательств по договору полностью и (или) в части;

3.2.3. приостанавливать доступ к дополнительным пакетам «ПС:ОНЛАЙН» и «ПС:НЕДВИЖИМОСТЬ» на время, необходимое для проведения профилактических (регламентных) работ; приостановка работы в Программе для регламентных работ не влечет предоставление Лицензиату какой-либо компенсации за «простой».

3.2.4. обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Программы в любое время по своему собственному усмотрению.

3.2.5. ссылаться на Лицензиата, как на пользователя Программы, в любой форме, любым способом и на любом носителе (в том числе на сайте Лицензиара и любых других сайтах и/или в рекламных материалах Лицензиара) при условии согласования подобного с Лицензиатом, в том числе посредством электронной почты.

3.2.6. в случаях, когда в Договоре прямо не предусмотрены объективные критерии оценки качества Программы, определять в одностороннем, внесудебном порядке качество, соответствие Программы заявке Лицензиата, приемлемость, разумность, достаточность и прочее.

3.3. Гарантийные обязательства Лицензиара:

3.3.1. Лицензиар гарантирует Лицензиату, что Продукт, передаваемый по настоящему договору, является правомерно изготовленным и введенным в гражданский оборот экземпляром ПО.

3.3.2. Программа предоставляется на условиях «как есть» (as is). Лицензиар не предоставляет никаких явных или подразумеваемых гарантий о том, что: ПО соответствует/будет соответствовать требованиям Лицензиата; результаты, которые могут быть получены с использованием ПО, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество информации, полученной с использованием ПО, будет соответствовать ожиданиям Лицензиата. Лицензиар не гарантирует, что справочная информация не содержит отдельных ошибок в данных. Лицензиар не гарантирует совместимость или взаимодействие ПО с программным обеспечением и оборудованием других изготовителей.

3.4. Лицензиат вправе:

3.4.1. требовать надлежащего исполнения обязательств по договору от Лицензиара.

3.5. Лицензиат обязан:

3.5.1. использовать Программу в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.5.2. незамедлительно, в возможно короткий срок, сообщать Лицензиару обо всех выявленных фактах незаконного использования Программы в целом и (или) ее отдельных элементов и предпринять все возможные меры, совершить все возможные действия, как по своей инициативе, так и по указанию Лицензиара, направленные на содействие в восстановлении нарушенного права Лицензиара.

3.5.3. в течение 48 часов с даты получения доступа к Программе от Лицензиара и/или документа, подтверждающего предоставление лицензии (акт приема-передачи, универсальный передаточный документ), передать последнему подписанный экземпляр такого документа.

3.6. Лицензиат не вправе:

3.6.1 использовать Программу, а также ее отдельные элементы иным способом, чем те, которые предусмотрены в настоящем договоре;

3.6.2 использовать Программный продукт под иным названием (именем), нежели указанное в самом Программном продукте и (или) в данном договоре;

3.6.3 копировать и/или переносить на какие-либо носители Программу или соответствующую документацию к ней (полностью или частично), за исключением целей инсталляции и запуска, если подобное разрешено Лицензиаром;

3.6.4 изменять, скрывать, удалять или вносить какие-либо изменения в информацию, маркировку или уведомления, нанесенные на Программу или являющиеся частью Программы или соответствующей документации к ней. При создании вышеупомянутых разрешенных

Публичная оферта на заключение лицензионного договора на программу «ПС:Комплекс»

копий Лицензиат обязан переносить на копию/копии все сведения об авторских правах или иные маркировки, имеющиеся в Программе или соответствующей документации к ней;

3.6.5 сдавать в аренду, продавать, модифицировать, декомпилировать, разбивать на части, осуществлять обратное транслирование, изменять, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом и исходным текстом Программного продукта;

3.6.6 распространять за вознаграждение Программный продукт. Под распространением понимается передача третьим лицам данных для авторизации, а равно к воспроизведенному в любой форме Программному продукту (в целом или в части, включая дистрибутив, документацию, клиентскую часть Программного продукта), в том числе сетевыми и иными способами, а также путем продажи, проката, в том числе любое общедоступное размещение Программного продукта (в целом или в части);

3.6.7 использовать в качестве составной части собственного программного или аппаратного обеспечения;

3.6.8 создавать на основе Программного продукта или его отдельных элементов производные результаты интеллектуальной деятельности, а также объединять или интегрировать с другими программными продуктами и/или аппаратным обеспечением, если иное не предусмотрено настоящим договором.

3.6.9 комбинировать, распространять в составе сборников или иных аналогичных вариантов распространения Программного продукта;

3.6.10 использовать любые копии Программного продукта, в том числе архивные или резервные, не в целях замены правомерно приобретенного экземпляра Программного продукта в случаях, когда такой экземпляр утерян, уничтожен или стал непригоден для использования;

3.6.11 содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых настоящим договором;

3.6.12 другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

3.7. При использовании Программы Лицензиат не вправе:

3.7.1 загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент (в т.ч. информацию), который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

3.7.2 нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

3.7.3 выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников или представителей Лицензиара, за модераторов, за владельца Программы, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или Лицензиара в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

3.7.4 загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству РФ или каким-либо договорным отношениям;

3.7.5 загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид»,

Публичная оферта на заключение лицензионного договора на программу «ПС:Комплекс»

многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать сервисы и возможности Программы для участия в этих мероприятиях, или использовать электронную площадку, исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов;

3.7.6 загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

3.7.7 нарушать нормальную работу Программы;

3.7.8 побуждать к совершению противоправных действий, а также содействовать лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории РФ;

4. Порядок оформления заказа

4.2. Заказ осуществляется Лицензиатом самостоятельно. При этом Лицензиат обязан указать данные о себе и (или) получателе лицензии, адрес доставки материального носителя (если подобное применимо), адрес электронной почты и контактный номер телефона.

4.5. Лицензиар оставляет за собой право в любой момент потребовать от Лицензиата подтверждения данных, указанных при оформлении заказа, и (или) запросить подтверждающие документы (в частности - документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Лицензиара, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные договором, пользовательским соглашением. В случае если данные Лицензиата, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при оформлении заказа, а также в случае, когда данные не позволяют идентифицировать Лицензиата, Лицензиар вправе отказать Лицензиату в выдаче лицензии. Лицензиат обязан предоставлять всю запрашиваемую Лицензиаром информацию и документы в срок, указанный последним.

4.6. Все информационные материалы о Программе, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Программы. В случае возникновения у Лицензиата вопросов, касающихся свойств и характеристик Программы, перед оформлением заказа, Лицензиат должен дополнительно обратиться к Лицензиару по электронной почте и/или по телефонам, указанным на Сайте.

5. Условия использования Программы

5.1. Лицензиат вправе использовать Программу только в соответствии с ее прямым функциональным назначением и условиями настоящего Договора, инструкциями и указаниями Лицензиара, в том числе представленными на Сайте, сопроводительной документацией в случае ее передачи Лицензиату. Если подобное применимо, Лицензиат вправе использовать только одну копию Программы.

5.2. Если подобное применимо, Лицензиар не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные Лицензиатом в Программе, к которым Лицензиат получает доступ с использованием ПО, в том числе, за любые мнения или утверждения, рекламу и т.п., а также за доступность такого контента и последствия их использования Лицензиатом.

5.3. Услуги по технической поддержке.

Публичная оферта на заключение лицензионного договора на программу «ПС:Комплекс»

5.3.1 Лицензиар может предоставлять Лицензиату услуги по технической поддержке Продукта (Техническая поддержка). Лицензиар оставляет за собой право изменять правила Технической поддержки в любое время без предварительного уведомления Лицензиата.

5.3.2 Для получения Технической поддержки у Лицензиата должно быть действующее Свидетельство пользователя.

5.3.3 Любое обновление, подключение дополнительных пакетов «ПС:ОНЛАЙН» и «ПС:НЕДВИЖИМОСТЬ» поставляется только в рамках Технической поддержки и должно использоваться в соответствии с условиями настоящего Лицензионного договора.

5.3.4 Отправка ключевых файлов для активации Программы происходит только в рамках Технической поддержки и должно использоваться в соответствии с условиями настоящего Лицензионного договора.

5.3.5 Для осуществления Технической поддержки Лицензиар вправе потребовать от Лицензиата предоставления информации, касающейся технических характеристик оборудования Лицензиата, а также запросить стандартные анкетные данные, в том числе имя, название компании (для юридических лиц), адрес, номер телефона и адрес электронной почты.

5.3.6 Лицензиар вправе использовать вышеуказанную информацию в целях развития бизнеса, в том числе (но не ограничиваясь этим) для развития Продукта и оказания Технической поддержки.

5.4. Демонстрационные версии Продукта.

5.4.1 Если версия Продукта обозначена как «демонстрационная», то независимо от остальных условий настоящего Лицензионного договора, до тех пор, пока не будет приобретена лицензия на полнофункциональную версию Продукта, применяется настоящее условие договора. Лицензиат согласен, что демонстрационная версия Продукта может иметь ограниченную функциональность и ограниченное время работы. Такая версия предоставляется «как есть» и предназначена исключительно для целей предварительного знакомства с Продуктом. Если такая версия является ограниченной по времени, то по истечении определенного периода времени, явно указанного в условиях ее использования на Сайте и/или в иных сопроводительных материалах, она может прекратить работу.

5.5. Продукт «Базовый модуль».

5.5.1 Если Продукт обозначен как «базовый модуль», то его обновление проводится регулярно и бесплатно в рамках действия Свидетельства пользователя.

5.5.2 Лицензиар вправе в любое время прекратить дальнейшие релизы Продукта, а также изменить цены, свойства, спецификации, функции, условия лицензирования, даты сроки выпуска, общую пригодность и другие характеристики любых будущих версий Продукта.

5.6. Продукт «Справочник» и его обновление.

5.6.1 Продукт «Справочник» представляет собой справочно-нормативную информацию и иллюстрации узлов и деталей по отдельной марке автомобиля.

5.6.2 Если Продукт обозначен как «Справочник», то для его обновления Лицензиат должен иметь действующее Свидетельство пользователя на использование Программы.

5.6.3 Новая версия продукта, обозначенного как «Справочник», заменяет собой старую версию соответствующего Справочника.

5.6.4 Обновление Справочника происходит по желанию Лицензиата. При обновлении Справочника Лицензиар предоставляет скидку Лицензиату.

5.6.5 Лицензиар вправе в любое время прекратить действие старых версий Справочника, путем блокировки доступа к ним в Программе. Список заблокированных (отключенных) Справочников доступен на Сайте.

5.6.6 Лицензиар не несет ответственности за то, что у Лицензиата могут быть заблокированы отдельные Справочники, как результат нерегулярного их обновления.

5.6.7 Лицензиар вправе в любое время изменить цены, свойства, спецификации, функции, и другие характеристики будущих версий Продукта «Справочник».

5.7. Продукты «ПС:ОНЛАЙН» и «ПС:НЕДВИЖИМОСТЬ».

Публичная оферта на заключение лицензионного договора на программу «ПС:Комплекс»

5.7.1 Продукты обозначенные как «ПС:Онлайн» или «ПС:Недвижимость», является дополнительными пакетам, для работы с которыми необходимо постоянное соединение с Интернет. Полное описание функций указанных Продуктов представлено на Сайте.

5.7.2 Для подключения Продуктов Лицензиат должен иметь действующее Свидетельство пользователя на использование Программы.

5.7.3 Подключение Продуктов платное.

5.7.4 Лицензиар вправе в любое время изменить цены, свойства, спецификации, набор функций, и другие характеристики Продуктов «ПС:Онлайн» или «ПС:Недвижимость».

6. Права на интеллектуальную собственность

6.1. Все исключительные права на Программный продукт (собственно программное обеспечение, включая объектный код и исходный текст, а также его компоненты, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, предоставляемые отдельно обновления и дополнения к Программному обеспечению, а также любые сопроводительные материалы в печатном и электронном виде) принадлежат производителю и правообладателю программного обеспечения – Лицензиару.

7. Порядок предоставления права использования

7.1. Изложенное в настоящем разделе применяется, если иное не установлено иными положениями данного договора, приложениями к Договору (заказ, счет).

7.2. Лицензиар обязуется предоставить право использования Программы Лицензиату на срок, указанный в счете на оплату или в Свидетельстве пользователя.

7.3. Право использования Программы возникает у Лицензиата в полном объеме в дату оплаты вознаграждения Лицензиара в полном объеме или, если подобное применимо, в дату получения Лицензиатом материального носителя Программы или в дату, когда такой носитель должен быть получен Лицензиатом.

7.4. Акт составляется и представляется для подписания Лицензиаром Лицензиату (способами, указанными в настоящем договоре) в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления в полном объеме вознаграждения, указанного в настоящем договоре. Срок для подписания Акта составляет не более 48 часов со дня его получения.

7.5. В случае, если Лицензиат отказывается или уклоняется от подписания Акта и при этом не предъявляет мотивированных претензий Лицензиару считается, что Лицензиар надлежащим образом исполнил обязанности по настоящему Договору, в том числе предоставил право использования Программы в соответствии с условиями настоящего Договора, а Лицензиат не имеет претензий.

7.6. В случае, когда предоставление права использования Программы сопровождается передачей сопроводительной документации или дополнительной информации, Лицензиар осуществляет передачу такой документации и информации по каналам электронной связи или иным способом, согласованным Сторонами.

7.7. Лицензиар предоставляет Лицензиату версию Программы посредством открытия доступа к Программе по сети связи и/или, если подобное применимо, посредством передачи материального носителя (ключа) с записанной на него Программой.

8. Вознаграждение за предоставление лицензии

8.1. Вознаграждение Лицензиара за предоставление права использования Программы определено в приложениях к Договору (заказе, счете не оплату), а также на Сайте (раздел «Прайс-лист»).

8.2. Лицензиат осуществляет оплату вознаграждения на условиях предоплаты в размере 100% от стоимости лицензии.

8.3. Оплата вознаграждения осуществляется на расчетный счет Лицензиара. Вознаграждение считается оплаченным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

Публичная оферта на заключение лицензионного договора на программу «ПС:Комплекс»

8.4. Неоплата полностью или частично денежных средств в сроки, предусмотренные договором, является основанием для приостановления Лицензиаром предоставления права использования Программы по договору.

8.5. Суммы любых денежных средств, уплаченных Лицензиатом Лицензиару, не подлежат возврату вне зависимости от обстоятельств, требующих возврата данных платежей, в том числе, если Лицензиат принимает решение о расторжении договора (на любых основаниях), либо теряет интерес к использованию Программы или по иным обстоятельствам не может исполнить свои обязательства по договору. В таком случае стороны соглашаются, что суммы платежей Лицензиата будут рассматриваться как суммы компенсации Лицензиару за отказ от договора, не подлежат возврату Лицензиату, и не могут рассматриваться в качестве убытков или неосновательного обогащения, в соответствии с условиями договора и законодательством РФ.

9. Разрешение споров

9.1. Стороны будут стремиться урегулировать все спорные вопросы, связанные с исполнением настоящего договора, путем переговоров. В случае если в результате переговоров стороны не пришли к соглашению по спорному вопросу, спор по инициативе любой из сторон может быть передан на разрешение в Арбитражный суд г. Москвы с соблюдением претензионного порядка урегулирования спора, при этом претензии должны рассматриваться сторонами в течение 10 рабочих дней с даты их получения.

9.2. В случае нарушения авторских прав Лицензиара, Лицензиат обязан на усмотрение Лицензиара возместить ему причиненные нарушением прав убытки либо выплатить компенсацию.

9.3. Во всем ином, не предусмотренным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящий Договор заключен на 12 месяцев, если более продолжительный срок действия договора не предусмотрен Приложениями к нему. В случае, если ни одна из сторон не заявит о своем желании прекратить действие данного договора, то он продляется еще на 12 месяцев. Условие о порядке продления договора подлежит применению неограниченное количество раз.

10.2. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Настоящим стороны определили, что Лицензиар не гарантирует соответствие Программы по настоящему Договору ожиданиям и (или) представлениям Лицензиата и (или) третьих лиц.

10.4. Вопросы, не урегулированные настоящим договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Договором, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права, в суде по месту нахождения Лицензиара.

10.5. Стороны настоящего Договора также признают, что посредством электронной почты обмениваются приложениями к Договору, иными документами и информацией, имеющей значение для заключения и исполнения Договора. Переданные подобным образом документы, информация являются действительными, действующими, достаточными и достоверными для сторон в определении взаимных прав и обязанностей, подтверждения исполнения обязательств по договору.

10.6. Заключая настоящий договор, Лицензиат выражает свое полное и безоговорочное согласие на получение смс-сообщений, писем по электронной почте с информацией о сотрудничестве сторон, информацией рекламного характера и иной информации.

10.7. Лицензиар стремится к поддержанию высочайших стандартов нравственного и этичного поведения. Лицензиар не участвует ни в одной форме коррупционной

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программы «ПС:Комплекс», в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, а так же информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки
деятельности, включая, но не ограничиваясь вымогательством, мошенничеством, выдачей себя за другое лицо, ложным заявлением или взяточничеством.

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программы «ПС:Комплекс», в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, а так же информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

1. Поддержание жизненного цикла Программы

Поддержание жизненного цикла Программы осуществляется за счет сопровождения Программы в течении всего периода эксплуатации и включает в себя проведение модернизаций Программы в соответствии с собственным планом доработок, консультации по вопросам установки и эксплуатации (по телефону, электронной почте и интерактивному чату на сайте разработчика) Программы.

В рамках технической поддержки Программы оказываются следующие услуги:

- помощь в установке и настройке Программы;
- помощь в установке обновлений Программы;
- помощь в поиске и устранении проблем в случае некорректной установки Программы или ее обновлений;
- пояснение функционала модулей Программы, помощь в эксплуатации Программы;

2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программы.

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации Программы, могут быть исправлены двумя способами:

- массовое автоматическое обновление компонентов Программы;
- единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя.

В случае возникновения неисправностей в Программе, либо необходимости в её доработки, Заказчик направляет Разработчику запрос. Запрос должен содержать тему запроса, суть (описание) и по мере возможности снимок экрана со сбоем (если имеется сбой) и лицензионный номер программы.

Запросы могут быть следующего вида:

- наличие Инцидента – произошедший сбой в системе у Пользователя;
- наличие Проблемы – сбой, повлекший за собой остановку работы/потерю работоспособности Программы;
- запрос на обслуживание – запрос на предоставление информации;
- запрос на развитие – запрос на проведение доработок Программы.

Запрос направляется Заказчиком по электронной почте на электронный адрес admin@autoxp.ru. В теме запроса Заказчик должен обязательно указать лицензионный номер программы.

Разработчик принимает и регистрирует все запросы, исходящие от Заказчика, связанные с функционированием Программы.

Лицензионный номер программы является основной единицей учета запроса и при последующих коммуникациях по поводу проведения работ следует указывать данный уникальный номер.

Разработчик оставляет за собой право обращаться за уточнением информации по запросу, в тех случаях, когда указанной в запросе информации будет недостаточно для выполнения запроса Заказчика. Заказчик в этом случае обязуется предоставить информацию, включая снимок экрана с изображением ошибки.

3. Совершенствование Программы

Программа регулярно развивается: в ней появляются новые дополнительные функциональные возможности, оптимизируется нагрузка ресурсов ПК, обновляется интерфейс.

Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта, для этого необходимо направить предложение по усовершенствованию на электронную почту технической поддержки по адресу admin@autoxp.ru

Предложение будет рассмотрено и, в случае признания его эффективности, в Программу будут внесены соответствующие изменения.

4. Техническая поддержка Программы

Разработчик должен обеспечить помощь и консультации пользователям в установленном порядке.

Для оказания технической поддержки Программы выделены три телефонных номера 8(495)781-1045, 8(495)781-1046 и 8(495)545-8143. Также пользователи Программы могут направлять возникающие вопросы на электронную почту технической поддержки по адресу admin@autoxp.ru или задать свой вопрос в чате на сайте Разработчика www.autoxp.ru

5. Информация о персонале участвующем в разработке Программы

Персонал, участвующий в разработке Программы и ее технической поддержке, обладает достаточным опытом и знаниями, необходимыми для выполнения установленных требований и способен воспринимать любое необходимое обучение и повышение своей квалификации.

Персонал обладает знаниями, на достаточно высоком уровне, в среде программирования Microsoft VisualStudio.

Группа разработчиков Программы находится по адресу:

г.Москва, Дмитровское шоссе, д.100, стр.2, оф.2207, тел.8(495)781-10-45, 8(495)781-10-46 и 8(495)545-81-43

Служба Технической поддержки находится по адресу:

г.Москва, Дмитровское шоссе, д.100, стр.2, оф.2207, тел.8(495)781-10-45, 8(495)781-10-46 и 8(495)545-81-43

6. Информация о персонале участвующем в работе с Программой

Пользователи Программы должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя.

Для работы с Программой пользователю необходимо изучить Руководство Пользователя к Программе, расположенные по адресу: <http://www.autoxp.ru/rus/pscomplex.aspx>. А при необходимости посмотреть обучающие ролики на YouTube-канале Разработчика по адресу: <https://www.youtube.com/channel/UCoAupaO3Qg2JE23pfZptg1w>

УСТАНОВКА ПРОГРАММЫ

Первый раз

Для начала работы с программой необходимо пройти два этапа:

УСТАНОВКА ПРОГРАММЫ

1. Установка и отправка нам уникального кода Вашего компьютера.
2. Получение от нас ключевого файла и активация программы ПС:Комплекс.

Первый этап...

Установочный файл программы ПС:комплекс:

<http://www.autoxp.ru/pscsetup.exe>

Установка и отправка нам уникального кода компьютера:

- 1) Скачайте и установите программу ПС:Комплекс на свой компьютер; При первом запуске программа запустится в демонстрационном режиме...
- 2) Откройте раздел О программе (кнопка с вопросительным знаком, в верхнем правом углу);
- 3) Отображаемый код (32 знака) пришлите на slvkr@autoxp.ru
Если настроено почтовое приложение, можно нажать кнопку с изображением почтового конверта...
- 4) Ожидайте письмо с ключевым файлом от службы технической поддержки

Второй этап...

Вы получаете от разработчика письмо по электронной почте, где указан серийный номер программы и код синхронизации.

Для работы программы необходимо:

- 1) Запустить ПС:Комплекс (в демонстрационном режиме);
 - 2) Вверху, справа кнопка со знаком вопроса [?], далее пункт О ПРОГРАММЕ;
 - 3) Кнопка с ключом (получить ключевой файл);
 - 4) Указать серийный номер, далее код синхронизации;
 - 5) Перезапустить ПС:Комплекс и можно работать.
- ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ, ЧТО ПРОГРАММУ НЕОБХОДИМО ЗАПУСКАТЬ С ПРАВАМИ АДМИНИСТРАТОРА.**

- 6) Открыть Каталог, двойным кликом курсора мыши указать любой справочник из списка и далее следовать инструкции в окне сообщения;
- 7) После загрузки всех справочников, необходимо перезапустить ПС:Комплекс и можно работать.

Подключение дополнительного рабочего места.

Программа ПС:Комплекс (с электронным ключом защиты) позволяет подключать на один серийный номер три рабочих места, при условии одновременной работы только на одном из них.

Ниже описан порядок действий для подключения дополнительного рабочего места.

ВНИМАНИЕ! Необходимо знать серийный номер программы и код синхронизации.

Код синхронизации Вы получили от разработчика, так же его можно посмотреть в самой программе, он указывается при запуске уже активной программы на пригластительной странице.

1. Установите программу ПС:Комплекс на новое рабочее место (<http://www.autoxp.ru/pscsetup.exe>);
2. Запустите программу с ПРАВАМИ АДМИНИСТРАТОРА. Первый запуск будет в демонстрационном режиме;
3. Войдите в пункт меню «О ПРОГРАММЕ» (вверху справа кнопка знак вопроса (?));
4. В открывшемся окне нажмите кнопку с изображением ключа. Далее укажите серийный номер программы и код синхронизации;
5. Получите сообщение **КЛЮЧЕВОЙ ФАЙЛ ПОЛУЧЕН!** Перезапустите программу.
Если все прошло успешно, то при запуске меню «О ПРОГРАММЕ» У Вас будет отображаться серийный номер Вашей программы.

Если Вы не получили сообщение о получении ключевого файла, то обратитесь в службу техподдержки по электронной почте или через чат на нашем сайте.

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ С ПРОГРАММОЙ

В этой части Руководства будет рассказано об основных принципах работы с программой, ее структурное строение и концепция. Все это поможет Вам лучше понять логику работы с программой, что в дальнейшем значительно облегчит работу с ней.

Основная концепция программы

Из-за своей многозадачности и многомерности программу можно смело назвать программным комплексом, который состоит из базового модуля и разнообразной справочной информации.

Базовый модуль – это сердце программы, то без чего программа не может работать. Разработчики постарались сделать работу с ним как можно проще, а его интерфейс интуитивно понятным.

Результатом работы программы является Документ. Он создается при открытии и сохраняется автоматически при закрытии программы. Все документы создаются на базе Бланков. В свою очередь, Бланки могут быть созданы на базе Документов. С программой поставляются стандартные Бланки, но помимо этого Вы можете составлять свои Бланки.

Многопрофильное назначение программы заставляет Вас, как пользователя, определить вид Вашей деятельности для программы: Сервис, Оценка или Смешанный профиль.

Исходя из вида деятельности, будет сформирован и уникальный интерфейс, соответственно и свой Бланк. Интерфейс будет отражать все особенности работы Сервиса или Оценки. Кроме этого, выбранный Вами профиль повлияет и на шаблоны отчетов, которые также индивидуальны для каждого вида деятельности.

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ С ПРОГРАММОЙ



Схема программы «ПС:Комплекс», которая помогает понять организационную структуру и взаимодействие отдельных элементов

Кроме базового модуля в программу «ПС:Комплекс» включены Информационные Справочники, которые делятся по маркам автомобилей. Информационные Справочники, в дальнейшем ИС, представляют собой иллюстрированные каталоги с нормативами трудоемкости, ценами на запасные части, информацией о взаимозаменяемости оригинальных номеров на детали сторонних производителей и многое другое.

Кроме ИС, которые поставляются с программой, пользователю предоставляется возможность вести свой собственный справочник с нормативами трудоемкости.

При отсутствии какого-либо справочника на локальном компьютере у пользователя есть возможность составить калькуляцию на сервере разработчиков (www.autoXP.ru) через раздел программы «Каталог он-лайн». Далее можно импортировать полученные результаты в базовый модуль программы, для дальнейшей обработки.

Все описанные здесь элементы программы взаимодействуют между собой только через Базовый модуль, что и делает его основой всего программного комплекса.

«Документ» и «Бланк»

Основным результатом работы программы является Документ. Он сохраняется в отдельном файле, с произвольным номером, и хранится в отдельной папке. Папку необходимо организовать самостоятельно и указать путь к ней в разделе «Параметры», в дальнейшем путь к указанной папке будет сохранен. Для удобства просмотра архивных Документов существует «**Менеджер Документов**», который позволяет оперативно просматривать содержимое архива, высветить Документы по заданному фильтру и т.д.

Кроме Документов в программе есть Бланки.

В комплект поставки входят три основных Бланка: Оценка АМТС, Оценка АМТС (ОСАГО) и заказ-наряд. Для ускорения ввода часто повторяющейся информации на базе частично заполненного Документа можно создать новый Бланк. Для этого в новый Документ пользователь может внести реквизиты своей фирмы, данные клиента (если это постоянное лицо) и другие данные, которые он сочтет нужным и сохранить этот Документ как новый Бланк с оригинальным именем. В дальнейшем при создании нового Документа пользователь может указывать созданный им Бланк, в котором часть данных будет уже заполнена.

ИНСТРУМЕНТЫ

Мастер заполнения.

Данный инструмент, исполняет роль проводника указывающего необходимые поля для заполнения, тем самым сокращается время для внесения первоочередных необходимых данных в новый Документ.

«Мастер заполнения» призван помочь начинающему пользователю освоить последовательность действий при составлении Документа.

В нем заложен перечень ссылок на поля, а кнопка «Вперед» позволяет передвигаться по данному списку в прямом направлении.

При создании нового Документа с «Мастером заполнения», инструмент автоматически переключается на первый шаг, тем самым, подсказывая пользователю его первое действие.

Подсказка осуществляется открытием рабочего раздела и позиционированием курсора в необходимое поле, при этом заголовок поля некоторое время подсвечивается красным цветом.

Если поле содержит функциональную кнопку, в этом случае открывается результат активации кнопки. Это может быть окно выбора модели, окно расчета процента износа, меню выбора формата даты и т.п.

В случаи изменений содержания указанного поля «Мастером заполнения», кнопка «Вперед» начинает мигать, таким образом, сигнализируя пользователю продолжить заполнение.

«Мастер заполнения» можно также использовать как путеводитель, для быстрого перехода в раздел и позиционировании в необходимое поле. Для этого необходимо:

1. Раскрыть список «Мастера заполнения».
2. Нажать кнопку «Открыть».

Позиционирование будет выполнено мгновенно. Таким образом, используя «Мастер заполнения», можно повысить производительность при составлении Документов и провидения расчетов.

«Мастер заполнения» позволяет пользователю редактировать список шагов. Таким образом, опытный пользователь может задействовать в списке только актуальные для него поля.

Например, в большинстве случаев нет необходимости каждый раз указывать данные исполнителя. Достаточно один раз заполнить эти данные в Документе, а затем сформировать список «Мастера заполнения» с игнорированием уже заполненных полей и сохранить Документ как новый бланк (Главное меню) с примечанием.

Процесс редактирования списка достаточно прост. Подробнее о формировании списка описывается в разделе «Мастер заполнения», глава «Параметры» (стр. **Ошибка! Закладка не определена.**).

ИНСТРУМЕНТЫ

Состояние.

Инструмент **Состояние** позволяет указать и получить текущее состояние Документа. Состояние Документа отображается словом или краткой фразой, описывающей стадию формирования, редактирования или утверждения.

В роли индикатора и регулятора состояния Документа, является список. Указанная в нем позиция и говорит о состоянии Документа. Существует возможность редактирования списка, которое осуществляется в разделе **Параметры**, закладка **Состояние**.

При работе с **Менеджером Документов**, состояние отображается в колонке Статус. Таким образом, используя данный инструмент, можно осуществлять мониторинг процесса производства, с целью его регулирования.

Кроме списка состояний, можно использовать функцию установки знака внимания. Данная функция позволяет, установить знак внимания для каждого Документа. Аналогично работе со списком, отображение знака внимания так же осуществляется в первой колонке. Используя знак внимания, состояние Документа будет отражено по двум уровням. Пользователь должен решить для себя самостоятельно, в каких случаях использовать установку знака внимания. Самостоятельное составление списка, позволит использовать инструмент в полном объеме, учитывая индивидуальный подход к производству каждого пользователя.

Менеджер Документов.

«Менеджер Документов» выполняет в программе «**ПС:Комплекс**» роль диспетчера файлов архива. При помощи «Менеджера Документов» пользователь может оперативно просмотреть содержимое архива, осуществить поиск нужной информации по всему архиву, сгруппировать архивные Документы и многое другое.

Работая с «Менеджером Документов», все файлы (Документы) желательно хранить в одном каталоге. За автоматическое сохранение Документов в конкретный каталог отвечает функция «Автоматическое сохранение в каталог» (раздел «Параметры», закладка «Сохранение»). Таким образом, открывая каталог «Архива» в «Менеджере Документов», будет отображен перечень с расшифровкой основных данных каждого Документа (файл *.psc).

Используя такую схему работы с «Менеджером Документов», появляется возможность ведения двух и более архивов. Для создания определенного числа архивов, необходимо только создать каталог, к которому будет идти обращение «Менеджера Документов». Строка пути к каталогу, представляет свернутый свиток, который способен хранить до девяти последних открытых каталогов. А значит, существует возможность разбивки архива на части, например, отечественные и импортные или частные заказчики и юридические лица и т.п.

| Менеджер Документов | | | | | | | | | |
|---------------------|--|-----------------------|-----------|-------------|---------------|--------------------------|-------------|-------------|-------------------------|
| Оценка АМТС | Поиск (+) | C:\PSCComplex\archive | | | Обзор... | Обновить | | | |
| № | Модель | Гос.номер | VIN-код | Владелец | Заказчик | Дата составления | Состояние | Файл | Сохранен |
| 00010 | Беларус 82.1 | | | Сидоров | | 15 декабря 2021 г. 16:00 | Только созд | 1000214.psc | 27 января 2022 г. 14:53 |
| 00112 | SUZUKI Baleno 1.2 Dualjet Club | | | Сиделкин | | 2 декабря 2021 г. 9:00 | Только созд | 1000244.psc | 27 января 2022 г. 14:53 |
| 00010 | SSANG YONG Kyron 320 s 4x4 | | | Кузьмин | | 15 ноября 2021 г. 16:40 | Только созд | 1000091.psc | 27 января 2022 г. 14:53 |
| 00097 | RENAULT Sandero 1.6 16V Confort Autom | | | Петров | | 21 декабря 2021 г. 18:00 | Только созд | 1000227.psc | 27 января 2022 г. 14:53 |
| 00029 | RENAULT Duster 2.0 16V 4x4 Life | | | Конюхов | | 24 января 2022 г. 9:22 | Только созд | 1000298.psc | 27 января 2022 г. 14:54 |
| 00111 | RENAULT Duster 2.0 16V 4x4 Drive Autom | | | Скваркин | | 20 декабря 2021 г. 16:00 | Только созд | 1000226.psc | 27 января 2022 г. 14:54 |
| 00015 | RENAULT Duster 1.6 16V 4x4 Authentique | | | Мореходов | | 17 января 2022 г. 13:50 | Только созд | 1000267.psc | 27 января 2022 г. 14:54 |
| 00112 | RENAULT Clio Symbol 1.4 16V Authentique | | | Стёпин | | 27 января 2022 г. 15:00 | Только созд | 1000177.psc | 27 января 2022 г. 14:54 |
| 00013 | QR Контакт | | JH2PC3505 | Колюжный | Петр Петрович | 15 ноября 2021 г. 17:20 | Только созд | 1000095.psc | 27 января 2022 г. 14:54 |
| 00046 | PEUGEOT 309 GR | | | Пшеничный | | 11 октября 2021 г. 14:00 | Только созд | 1000056.psc | 27 января 2022 г. 14:54 |
| 00113 | PEUGEOT 307 SW 2.0 OXYGO | | | Некрасов | | 13 сентября 2021 г. 1:00 | Только созд | 1000024.psc | 27 января 2022 г. 14:54 |
| 00071 | PEUGEOT 307 SW 2.0 OXYGO | | | Завидов | | 2 декабря 2021 г. 11:00 | Только созд | 1000173.psc | 27 января 2022 г. 14:54 |
| 00029 | PEUGEOT 207 CC 1.6 VTI Filou | | | Иконов | | 27 января 2022 г. 15:00 | Только созд | 1000206.psc | 27 января 2022 г. 14:55 |
| 00115 | PEUGEOT 207 1.6 Turbo Platinum | | | Пономаренки | | 28 сентября 2021 г. 1:00 | Только созд | 1000036.psc | 27 января 2022 г. 14:55 |
| 00116 | PEUGEOT 206 SW Filou | | | Мартынов | | 5 октября 2021 г. 15:10 | Только созд | 1000052.psc | 27 января 2022 г. 14:55 |
| 00117 | PEUGEOT 206 1.6 XR | | | Зюзин | | 5 октября 2021 г. 14:20 | Только созд | 1000050.psc | 27 января 2022 г. 14:55 |
| 00118 | PEUGEOT 2008 PureTech 82 Allure | | | Васюкин | | 2 августа 2021 г. 11:00 | Только созд | 1000017.psc | 27 января 2022 г. 14:55 |
| 00105 | OPEL Meriva 1.4 Innovation | | | Соболев | | 27 декабря 2021 г. 14:00 | Только созд | 1000237.psc | 27 января 2022 г. 14:55 |
| 00119 | OPEL Corsa 1.2 Direct Inj Turbo Start-Stop | | | Копеев | | 13 октября 2021 г. 10:00 | Только созд | 1000058.psc | 27 января 2022 г. 14:55 |
| 00023 | MITSUBISHI Space Star 1.6 Avance | | | Носедов | | 26 января 2022 г. 16:50 | Только созд | 1000337.psc | 27 января 2022 г. 14:55 |
| 00009 | MITSUBISHI Eclipse CT | | | Маркин | | 15 декабря 2021 г. 9:30 | Только созд | 1000212.psc | 27 января 2022 г. 14:56 |
| 00068 | MINI Cooper S Sport-Automatic | | | Носов | | 29 октября 2021 г. 12:00 | Только созд | 1000079.psc | 27 января 2022 г. 14:56 |
| 00083 | MERCEDES-BENZ C 400 T 4Matic 9G-TR | | | Федотов | | 9 декабря 2021 г. 10:30 | Только созд | 1000194.psc | 27 января 2022 г. 14:56 |
| 00120 | MERCEDES-BENZ C 250 Coupe 9G-TRO | | | Сток | | 27 января 2022 г. 15:00 | Только созд | 1000167.psc | 27 января 2022 г. 14:56 |
| 00043 | MERCEDES-BENZ C 180 T TRONIC AMG | | | Рохин | | 26 ноября 2021 г. 16:40 | Только созд | 1000140.psc | 27 января 2022 г. 14:56 |
| 00044 | MERCEDES-BENZ 324 (906733) | | | Мамаев | | 26 ноября 2021 г. 16:50 | Только созд | 1000141.psc | 27 января 2022 г. 14:56 |

Копировать | Перенести | Удалить | Найдено Документов: 331 | Импортировать | Открыть в новом окне | Открыть | Отмена

Общий вид «Менеджера Документов».

- **Поиск** – открывает панель с параметрами поиска Документов по содержанию.
- **Копировать** – позволяет скопировать отмеченные галочкой Документы в отдельный каталог, который необходимо указать в появляющемся диалоговом окне.
- **Перенести** – выполняет аналогичную роль копирования, единственное отличие в том что, скопированные Документы будут удалены из текущего каталога.
- **Удалить** – позволяет удалить из текущего каталога отмеченные галочкой Документы.
- **Обзор** – предоставляет возможность указать текущий для просмотра каталог.
- **Обновить** – выполняет обновление списка просматриваемого, текущего каталога.
- **Импортировать** – выполняет задачу внесения данных из указанного в списке Документа в текущий открытый Документ.
- **Открыть в новом окне** – загружает «ПС:Комплекс», с открытым в нем Документом, который указан в списке.
- **Открыть** – загружает указанный в списке Документ, если какой либо Документ уже открыт, будет предложено его сохранить.
- **Отмена** – закрывает окно «Менеджера Документов».

Поиск Документов можно выполнить, используя функцию **Поиска**, панель которой открывается при нажатии одноименной кнопки.

Для определения критериев поиска можно использовать следующие свойства:

- **Искать во всех папках** – процедура будет выполняться поиск как по текущему каталогу, так и по всем входящим.
- **С учетом регистра** – при сверке данных в имеющихся файлах будут учтены большие и малые буквы текста запроса.
- **Присутствие всех слов** – учитывая, что текст запроса может содержать несколько слов, включение данного переключателя - позволит сформировать список, который содержит все введенные слова.
- **Отсутствие всех слов** – включение данного переключателя, заставит функцию поиска сформировать список Документов, где не содержится указанная в запросе информация.

ИНСТРУМЕНТЫ

Статистика

Статистика позволяет пользователю анализировать данные Документов, которые хранятся в архиве. Визуальное отражение содержимого Документов можно использовать при подготовке отчетов, аналитических записок и т.д.

Раздел Статистики состоит из следующих подразделов:

- Ресурс – путь к каталогу, содержащему файлы Документов;
- Тип диаграммы – предпочтительный вид отображаемого графика;
- Период времени – период времени, учитываемый при сборе информации;
- Исходные данные – значение, задающее ряды графика (не доступен при учете временной зависимости);
- Группировка – параметры, определяющие отношения рядов графика (не доступен при учете временной зависимости);
- Учет при существующем значении – условия наличия информации, учитываемые при сборе данных;
- Результирующие значения – параметры данных графика относительно рядов.

С программой «**ПС:Комплекс**» поставляется набор файлов конфигурации с различными видами установок раздела «Статистика» для более быстрого построения графиков. Кроме этого, пользователь может создать и сохранить свою конфигурацию и в дальнейшем пользоваться ею.

Статистика по архиву

Статистика содержимого Документов

Укажите самостоятельно или загрузите из файла параметры используемые при формировании аналитического отчета.

Ресурс

Путь: Обзор

Искать во всех папках

Тип диаграммы

Временная зависимость

Файлов:

Период времени

Переменная: ...

С по

Описание:

За последний полный

Переменная: ...

Описание:

Параметры в разделе «Статистика».

Кнопка «Очистить» - позволит сбросить параметры конфигурации.

Кнопка «Загрузить» - позволит выбрать и загрузить конфигурацию для «Статистики».

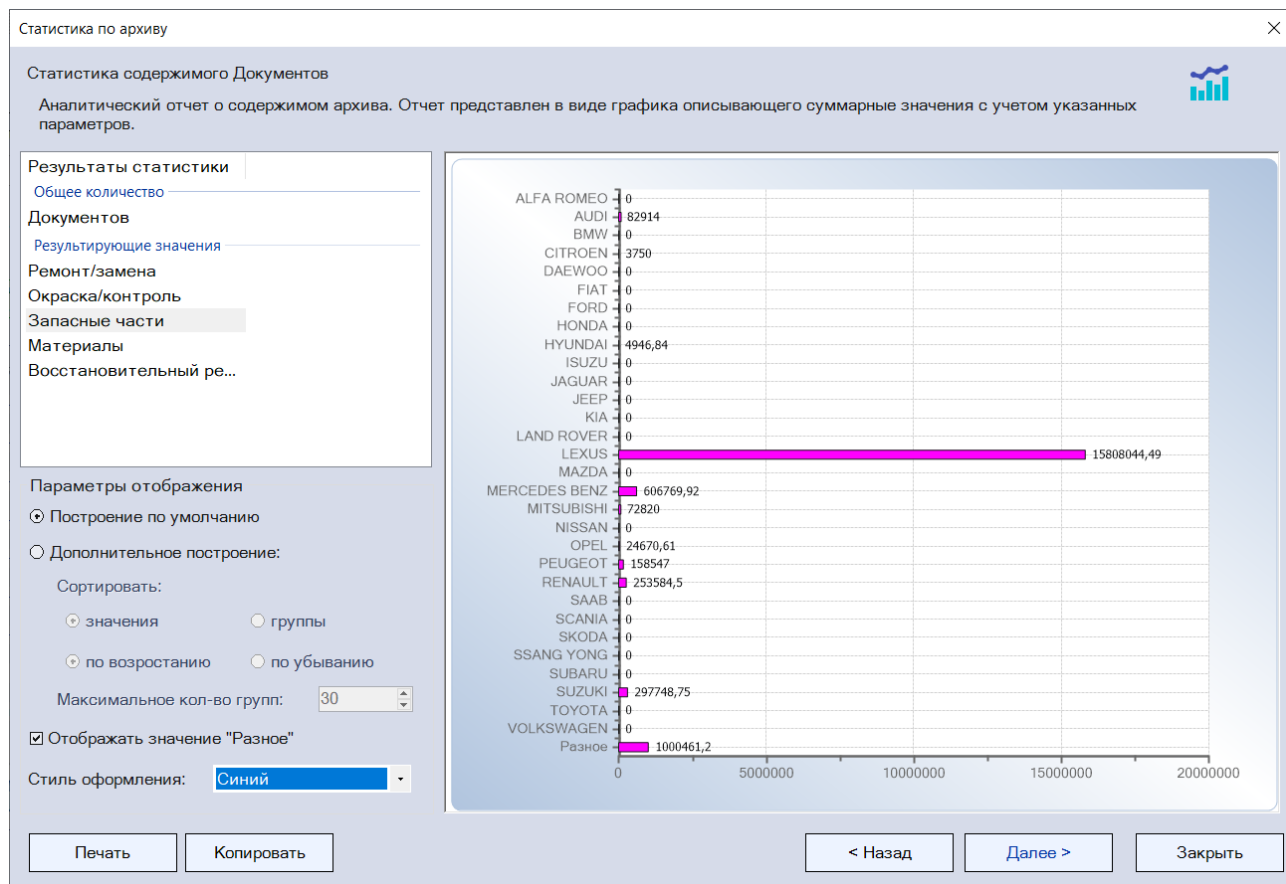
Кнопка «Сохранить» - позволит сохранить все установленные пользователем параметры в формат конфигурации для дальнейшего ее использования.

После настройки параметров или загрузки готовой конфигурации, для получения результатов необходимо нажать кнопку «Далее». Подготовка данных может занять несколько минут, это зависит прежде всего от объема обрабатываемого архива.

Результат отображается в виде графика, который можно видоизменять редактируя параметры на панели «Параметры отображения».

Кнопка «Печать» - позволит вывести отображенный график на принтер для печати.

Кнопка «Копировать» - позволит сохранить в буфере обмена данными, растровое изображение графика, для дальнейшего включения в документ какого либо редактора (например Microsoft Word).



Результат обработки архива.

Износ автомобиля

Расчет износа автомобиля доступен при работе с бланками «Оценка АМТС» (раздел «Данные АМТС») и «Оценка АМТС (ОСАГО)» (раздел «АМТС потерпевшего»).

Расчет износа проводится по следующим методикам:

- «Положение о единой методике №432-П (ЦБ России)»
- «Положение о единой методике №755-П (ЦБ России)»
- «Постановление правительства РФ № 361 от 24.05.2010»
- «Постановление правительства РФ № 717 от 30.07.2014»
- «Методические рекомендации для судебных экспертов (МЮ РФ 2007г)»
- «Методические рекомендации для судебных экспертов (МЮ РФ 2013г)»
- «Методические рекомендации для судебных экспертов (МЮ РФ 2018г)»
- «РД 37.009.015-98 (с изменениями 1, 2, 3)»
- «РД 37.009.015-98 (с изменениями 1, 2, 3, 4)»
- «РД 37.009.015-98 (с изменениями 1, 2, 3, 4, 5, 6)»
- «Методические рекомендации по проведению независимой техэкспертизы ТС при ОСАГО - №001 МР/СЭ»
- «Методика по определению стоимости автотранспортных средств для расчета таможенных платежей»

ИНСТРУМЕНТЫ

ВНИМАНИЕ! Для начала расчета процента износа по ПП361 необходимо выбрать поле со значением «Узлы и агрегаты», «Шины», «Аккумуляторная батарея», «Кузовные детали» или «Пластиковые детали».

ВНИМАНИЕ! Для начала расчета процента износа по ПП717 необходимо выбрать поле со значением «Узлы и агрегаты», «Шины» или «Аккумуляторная батарея», кроме поля «Износ ТС».

ВНИМАНИЕ! Для начала расчета процента износа по Единой Методике ЦБ необходимо выбрать поле со значением «Узлы и агрегаты» или «Шины», кроме поля «Износ ТС».

ВНИМАНИЕ! Для начала расчета по остальным методикам необходимо выбрать поле «Износ ТС».

Все расчеты проводятся в соответствии формулам и исходным данным, описанным в каждой конкретной методике.

Утрата товарной стоимости (УТС)

Утрата товарной стоимости (далее УТС) обусловлена тем, что при проведении восстановительных и ремонтных работ с ТС невозможно восстановить полностью его доаварийное техническое состояние, и соответственно его стоимость. Вследствие этих работ владельцу транспортного средства будут нанесены производные убытки в виде реального материального ущерба. УТС может быть рассчитана для ТС, находящегося как в поврежденном, так и в отремонтированном состоянии (при возможности установить степень повреждения) независимо от его принадлежности. УТС не связана с неудовлетворительным качеством восстановительного ремонта.

Расчет УТС в программе доступен при работе с бланками «Оценка АМТС» и «Оценка АМТС (ОСАГО)». Для расчета УТС в бланках предусмотрен отдельный раздел: «Утрата товарной стоимости».

Расчет УТС проводится по следующим методикам:

- «Методические рекомендации для судебных экспертов (МЮ РФ 2013г)»
- «Методические рекомендации для судебных экспертов (МЮ РФ 2018г)»
- «Методика Хальбгевакса»
- «РД 37.009.015-98 (с изменениями 1, 2, 3, 4)»
- «Методика товароведческой экспертизы и оценки дорожных ТС № 1074/8395 МЮ Украины»

Все расчеты проводятся в соответствии формулам и исходным данным, описанным в каждой конкретной методике.

Годные остатки

Под годными остатками поврежденного ТС понимаются исправные, имеющие остаточную стоимость его детали, узлы и агрегаты, годные к дальнейшей эксплуатации, которые можно демонтировать с поврежденного ТС и реализовать. Соответственно под стоимостью годных остатков понимается наиболее вероятная стоимость, по которой они могут быть реализованы, учитывая затраты на их демонтаж, дефектовку, хранение и продажу.

Расчет стоимости годных остатков автомобиля доступен при работе с бланками «Оценка АМТС» и «Оценка АМТС (ОСАГО)». Для расчета годных остатков в бланках предусмотрен соответствующий раздел: «Годные остатки».

Расчет годных остатков проводится по следующей методике:

- «Положение о единой методике №755-П (ЦБ России)»
- «Методические рекомендации для судебных экспертов (МЮ РФ 2013г)»
- «Методические рекомендации для судебных экспертов (МЮ РФ 2018г)»

СПРАВОЧНИКИ ПРОГРАММЫ «ПС:КОМПЛЕКС»

Все расчеты проводятся в соответствии формулам и исходным данным, описанным в указанных методических рекомендациях.

Более подробно можно посмотреть на сайте разработчика программы по ссылке:

<http://www.autoxp.ru/rus/pscgodost.aspx> или в Youtube на канале разработчиков по ссылке: <https://www.youtube.com/channel/UCoAupaO3Qg2JE23pfZptg1w>

Справочники РСА для применения Единой Методики

К программе «**ПС:Комплекс**» подключены Справочники разработанные Российским Союзом Автостраховщиков для полноценного использования Единой Методики разработанной ЦБ России и утвержденной постановлением №755-П.

Для использования Справочников РСА необходимо, что бы соблюдались следующие условия:

- Вы должны быть подключены к пакету услуг «ПС:Онлайн».
- Новый Документ создайте при помощи бланка «ОЦЕНКА АМТС (ОСАГО)»
- Укажите свой Экономический регион. Для этого используйте раздел «Параметры», третий пункт сверху - «Экономический регион».

Более подробно можно посмотреть на сайте разработчика программы по ссылке:

<http://www.autoxp.ru/rus/pscrsa.aspx> или в Youtube на канале разработчиков по ссылке: <https://www.youtube.com/channel/UCoAupaO3Qg2JE23pfZptg1w>

Расчет средней рыночной цены запасных частей

В программе «**ПС:Комплекс**» есть функция расчета средней рыночной цены запчастей, которые представлены в итоговой калькуляции.

Для использования данного функционала необходимо, что бы соблюдались следующие условия:

- Вы должны быть подключены к пакету услуг «ПС:Онлайн».
- Новый Документ создайте при помощи бланка «ОЦЕНКА АМТС»

Если у Вас есть необходимость расчета средней рыночной цены запчастей для документов, которые были созданы ранее, то рекомендуем следующее:

- создайте новый документ на основе бланка «ОЦЕНКА АМТС»
- воспользуйтесь «Менеджером Документов» и импортируйте данные из старого Документа во вновь созданный Документ.

Более подробно можно посмотреть на сайте разработчика программы по ссылке:

<http://www.autoxp.ru/rus/pscmidprice.aspx> или в Youtube на канале разработчиков по ссылке: <https://www.youtube.com/channel/UCoAupaO3Qg2JE23pfZptg1w>

СПРАВОЧНИКИ ПРОГРАММЫ «**ПС:КОМПЛЕКС**»

Справочник (каталог).

Информационные Справочники представляют собой иллюстрированные каталоги, которые содержат иллюстрации узлов и деталей, нормативы трудоемкости и розничные цены на запасные части действительные для Московского региона.

Вся нормативная база, используемая в программе, была составлена на основе нормативов непосредственно самого завода-изготовителя.

Все Справочники делятся на четыре версии: 7.0, 8.0 и 9.0.

В главном окне происходит выбор нужной марки автомобиля. Здесь же даются общие пояснения к конкретному Справочнику, и оговаривается источник ценовой информации.

ФОРМИРОВАНИЕ ОТЧЕТА

Справочник (стоимость нормо-часа).

Для удобства заполнения данных о стоимости нормо-часа, при создании нового Документа, используется Справочник (стоимость нормо-часа). Он содержит список марок автомобилей, поддерживаемых программой «**ПС:Комплекс**» и соответствующий список вариантов исполнителей или справочных изданий который пользователь может заполнить самостоятельно.

В составе программы поставляется информация о стоимости нормо-часа дилерских станций технического обслуживания в Москве. Данная информация обновляется ежеквартально и доступна при обновлении базового модуля.

ФОРМИРОВАНИЕ ОТЧЕТА

Под отчетом определен результирующий документ, предназначенный для вывода на печать. Существует два способа вывода данных на печать:

1. **Включив Предварительный просмотр, используя встроенные, стандартные шаблоны.**
2. **Путем экспорта, используя шаблоны Microsoft Word.**

Единственно положительным качеством первого способа, является скорость преобразования данных в результат. В остальном недостатки заключены в отсутствии гибкости оперирования результатом (нельзя отредактировать, сохранить и т.д.) и отсутствии возможности редактировать шаблоны отчетов. Используя способ формирования отчета с применением **шаблонов Microsoft Word**, все перечисленные недостатки отсутствуют. По итогам экспорта данных Документа в **Microsoft Word**, отчет будет открыт в редакторе. Далее результат можно отредактировать и сохранить в отдельный файл. Сам шаблон, на основе которого формируются отчеты, можно отредактировать (указав реквизиты, примечания и т.п.), задать стили, и сохранить в отдельный файл для дальнейшего многократного применения.

Создание нового шаблона Microsoft Word.

Шаблон **Microsoft Word** предназначен для многократного применения. Соответственно шаблоны можно создавать на разные случаи производственной практики (для разных страховых и разных отчетных документов). Для создания шаблона необходимо выполнить следующие действия:

Примечание. Программа «**ПС:Комплекс**» должна быть закрыта. Все далее описанные действия будут предназначены для работы в **Microsoft Word**.

1. На панели инструментов **Стандартная** нажмите кнопку **Создать**.
2. На странице введите желаемый к отображению (в отчете) текст (титульные данные, реквизиты, заголовок). При этом, заведомо оставляя свободные места для указания в дальнейшем **переменных**.
3. Используя данное руководство пользователя или подсказку в **ПС:Комплекс**, определите необходимые переменные используемые по смыслу составленного ранее текста (п. 2).
4. Укажите переменные в тексте. Обязательным элементом указания переменных является наличие фигурных скобок. К примеру для отображения содержимого поля «**Модель**», необходимо указать «**{model}**». Полностью строка может выглядеть следующим образом:

Модель: {model}

5. Отформатируйте текст желаемым образом, применив функции редактирования **Microsoft Word**.
6. Сохраните получившийся результат в отдельный файл каталога:

C:\Program Files\PS-Complex\Word

Именно указанный в примере каталог открывается при выборе используемого шаблона в ПС:Комплекс.

Некоторые переменные, принадлежащие сложным формам данных (таблицы, графический материал), необходимо указывать в определенном формате.

Указание переменных для таблиц.

Переменные, отвечающие за разделы табличной формы (Ремонт/замена, Окраска/контроль и т.п.), необходимо указывать в первой колонке таблицы:

Microsoft Word предлагает несколько способов создания таблицы. Выбор наилучшего способа создания таблицы зависит от ее сложности и требований пользователя.

Примечание. Число строк должно определяться необходимостью указания заголовков. Если заголовки нужны, число строк должно быть не менее двух.

1. Выберите место создания таблицы.
2. На панели инструментов **Стандартная** нажмите кнопку **Добавить таблицу**.
3. Выберите нужное число строк и столбцов перетаскиванием.
4. В первой колонке на последней строке созданной таблицы, укажите соответствующую переменную.

Использование команды «**Вставить таблицу**».

Примечание. Данная процедура используется для выбора размеров и формата таблицы до вставки ее в документ.

1. Выберите место создания таблицы.
2. В меню **Таблица** выберите команду **Вставить**, а затем — команду **Таблица**.
3. В группе **Размер таблицы** выберите число строк и столбцов.
4. В группе **Автоподбор ширины столбцов** выберите параметры для настройки размера таблицы.
5. Чтобы использовать встроенные форматы таблицы, нажмите кнопку **Автоформат**.
6. Выберите необходимые параметры.
7. В первой колонке на последней строке созданной таблицы, укажите соответствующую переменную.

Указание переменных для графических данных.

Переменные, отвечающие за разделы, содержащие графику (Фото (осмотр), Иллюстрации и т.п.), необходимо указывать в первой колонке таблицы. Для графических данных существуют следующие варианты переменных:

{imgPICTURES100}

предназначена для добавления в документ схем из каталога (раздел «Иллюстрации»), 100 – это ширина иллюстрации в мм, высота будет меняться пропорционально

{imgBROWSE100}

предназначена для добавления в документ пользовательских фотографий (раздел «Фото (осмотр)»), 100 – это ширина иллюстрации в мм, высота будет меняться пропорционально

{imgBROWSEc}

предназначена для добавления в документ комментария к фотографиям (раздел «Фото (осмотр)»)

{imgBROWSETIT160}

предназначена для изображения фотографии обозначенной на титульном листе Фототаблицы. Какую фотографию выводить на титульную страницу определяется

«ПС:Онлайн» - пакет дополнительных Интернет-услуг

в разделе «Фото (осмотр)». 160 – это ширина иллюстрации в мм, высота будет меняться пропорционально

{imgBROWSEn}

предназначена вывода порядкового номера фотографии

Создание шаблона Microsoft Word на базе прилагаемого.

Примечание. Программа «ПС:Комплекс» должна быть закрыта. Все далее описанные действия будут предназначены для работы в **Microsoft Word**.

Создание нового шаблона с нуля, требует затрат времени а начинающему пользователю и соответствующих усилий. Для упрощения процесса создания шаблона **Microsoft Word**, можно воспользоваться прилагаемым шаблоном. Подбрав существующий шаблон по содержанию, можно открыть, отредактировать и сохранить как новый шаблон под новым именем файла в каталог:

C:\Program Files\PS-Complex\Word

Именно указанный в примере каталог открывается при выборе используемого шаблона в «ПС:Комплекс»

Для повышения производительности пользователя, разработчики рекомендуют, предварительно ознакомиться со всеми шаблонами, используемые шаблоны отредактировать по содержанию, согласно требованиям самого пользователя. Существуют шаблоны, содержащие области, выделенные красным фоном, во избежание некорректной отчетности, содержание данных областей следует отредактировать.

На сервере технической поддержки **AUTOXP.RU**, существует специальный раздел ПС:Комплекс (Шаблоны). Данный раздел содержит коллекцию шаблонов, где представлен список с кратким описанием и ссылкой на загрузку файла формата **Microsoft Word**. Пользователи, желающие пополнить список коллекции, могут отправить собственный вариант шаблона администратору сервера на адрес: admin@autoxp.ru

«ПС:Онлайн» - пакет дополнительных Интернет-услуг

В связи с тем, что функционал постоянно пополняется, то более подробно можно посмотреть на сайте разработчика программы по ссылке: <http://www.autoxp.ru/rus/ponline.aspx> или в Youtube на канале разработчиков по ссылке: <https://www.youtube.com/channel/UCoAupaO3Qg2JE23pfZptg1w>

П Р И Л О Ж Е Н И Е

Метод Хальбгевакса (Halbgewachs) применяемый для расчета утраты товарной стоимости (УТС)

Данный метод применяется для автомобилей не старше 5 лет (или 60 месяцев).

Данный метод может быть рекомендован для оценки УТС автомобилей **инострannого производства** на территории России, на основании того, что применяется ведущими экспертными фирмами Европы. Также данный метод, как один из нескольких, применяется фирмой Audatex и Eurotax.

Данные необходимые для расчета УТС:

1. Цена нового автомобиля на момент его выпуска (берется из справочника SuperSchwacke) - **ЦН**
2. Рыночная цена подержанного автомобиля на момент расчета (берется из ежемесячного сборника «Цен на автотранспортные средства ...») - **ЦР**
3. Возраст автомобиля (в месяцах)

4. Общая стоимость ремонта - **СО**
5. Стоимость работ - **СР**
6. Стоимость материалов и запасных частей - **СМ**

ПРИЛОЖЕНИЕ

Перед началом расчета УТС рекомендуется рассчитать экономическую целесообразность самого расчета по следующей формуле:

$$(ЦР/ЦН) \times 100\%$$

- если полученная величина будет ниже 40%, то УТС рассчитывать не целесообразно.
- если полученная величина будет больше 40%, то УТС рассчитывается.

Для расчета УТС необходимо рассчитать два коэффициента:

- коэффициент относительной стоимости ремонта - **A**
- коэффициент отношения стоимости работ к стоимости материалов и запчастей - **B**.

Эти коэффициенты рассчитываются по следующим формулам:

$$A = (CO/ЦР) \times 100\%$$

$$B = (CP/CM) \times 100\%$$

Далее, используя таблицу Хальбгевакса, находим значение коэффициента, который подставляем в итоговую формулу:

$$УТС = (K/100) \times (ЦР+CO)$$

где **УТС** – утрата товарной стоимости

K – коэффициент определенный по таблице Хальбгевакса

***ВНИМАНИЕ!** Для $A < 10\%$ (т.е. когда стоимость ремонта очень мала относительно цены поддержанного автомобиля), УТС рассчитывается только в исключительных случаях.*

При $A > 90\%$ (т.е. когда стоимость ремонта приближается к цене поддержанного автомобиля) происходит полное повреждение и УТС рассчитывать не целесообразно.

Если $B < 40\%$ (т.е. когда стоимость запасных частей и материалов значительно превышает стоимость работ по восстановительному ремонту), УТС рассчитывается только в исключительных случаях.

Для двух и более аварий данный метод не может применяться.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Таблица Хальбгевакса для определения максимальной величины УТС для легковых автомобилей

| А - соотношение | I 10-20% | | | | | II 21-33% | | | | | III 34-45% | | | | | IV 46-65% | | | | | V 66-90% | | | | | | | | | |
|-----------------|-------------|----------|----------|---------|---------|--------------|----------|----------|---------|---------|---------------|----------|----------|---------|---------|--------------|----------|----------|---------|---------|-------------|----------|----------|---------|---------|--|-----|---|----|----|
| | a | b | c | d | e | a | b | c | d | e | a | b | c | d | e | a | b | c | D | e | a | b | c | d | e | | | | | |
| В - соотношение | > 130 | < 130 | < 100 | < 70 | < 50 | > 130 | < 130 | < 100 | < 70 | < 50 | > 130 | < 130 | < 100 | < 70 | < 50 | > 130 | < 130 | < 100 | < 70 | < 50 | > 130 | < 130 | < 100 | < 70 | < 50 | | | | | |
| | | 100 | - | 70 | 50 | | 100 | - | 70 | 50 | | 100 | - | 70 | 50 | | 100 | - | 70 | 50 | | 100 | - | 70 | 50 | | 100 | - | 70 | 50 |
| до 2 месяцев | 5,0 | 4,5 | 4,0 | 3,5 | 3,0 | 5,25 | 4,75 | 4,25 | 3,75 | 3,25 | 5,5 | 5,0 | 4,5 | 4,0 | 3,5 | 5,75 | 5,25 | 4,75 | 4,25 | 3,75 | 6,0 | 5,5 | 5,0 | 4,5 | 4,0 | | | | | |
| до 6 месяцев | 4,5 | 4,0 | 3,5 | 3,0 | 2,5 | 4,75 | 4,25 | 3,75 | 3,25 | 2,75 | 5,0 | 4,5 | 4,0 | 3,5 | 3,0 | 5,25 | 4,75 | 4,25 | 3,75 | 3,25 | 5,5 | 5,0 | 4,5 | 4,0 | 3,5 | | | | | |
| до 12 месяцев | 4,0 | 3,5 | 3,0 | 2,5 | 2,0 | 4,25 | 3,75 | 3,25 | 2,75 | 2,25 | 4,5 | 4,0 | 3,5 | 3,0 | 2,5 | 4,75 | 4,25 | 3,75 | 3,25 | 2,75 | 5,0 | 4,5 | 4,0 | 3,5 | 3,0 | | | | | |
| до 24 месяцев | 3,5 | 3,0 | 2,5 | 2,0 | 1,5 | 3,75 | 3,25 | 2,75 | 2,25 | 1,75 | 4,0 | 3,5 | 3,0 | 2,5 | 2,0 | 4,25 | 3,75 | 3,25 | 2,75 | 2,25 | 4,5 | 4,0 | 3,5 | 3,0 | 2,5 | | | | | |
| до 36 месяцев | 3,0 | 2,5 | 2,0 | 1,5 | 1,0 | 3,25 | 2,75 | 2,25 | 1,75 | 1,25 | 3,5 | 3,0 | 2,5 | 2,0 | 1,5 | 3,75 | 3,25 | 2,75 | 2,25 | 1,75 | 4,0 | 3,5 | 3,0 | 2,5 | 2,0 | | | | | |
| до 48 месяцев | 2,5 | 2,0 | 1,5 | 1,0 | 0,5 | 2,75 | 2,25 | 1,75 | 1,25 | 0,75 | 3,0 | 2,5 | 2,0 | 1,5 | 1,0 | 3,25 | 2,75 | 2,25 | 1,75 | 1,25 | 3,5 | 3,0 | 2,5 | 2,0 | 1,5 | | | | | |
| до 60 месяцев | 2,0 | 1,5 | 1,0 | 0,5 | - | 2,25 | 1,75 | 1,25 | 0,75 | 0,25 | 2,5 | 2,0 | 1,5 | 1,0 | 0,5 | 2,75 | 2,25 | 1,75 | 1,25 | 0,75 | 3,0 | 2,5 | 2,0 | 1,5 | 1,0 | | | | | |

Пример расчета УТС по методу Хальбгевакса

Исходные данные:

VW Passat 1.6

выпуск март 1998г., расчет производится в феврале 2002г.

ЦН – 16640\$

ЦР – 10320\$

Возраст автомобиля – 48 месяцев

СО – 3500\$ (где **СР** – 2000\$, **СМ** – 1500\$)

Расчет:

$(10320/16640) \times 100\% = 62\%$ (т.е. больше 40%, следовательно можно продолжать расчет УТС)

$(3500/10320) \times 100\% = 34\%$ (коэффициент А)

$(2000/1500) \times 100\% = 133\%$ (коэффициент В)

коэффициент из таблицы Хальбгевакса – **3.0**

УТС = $(3.0/100) \times (10320+3500) = 414 \$$

Метод подсчета трудоемкости мелкого ремонта разработанный «КТИ» (Автомобильный Технический Институт Германии)

Излагаемый здесь метод был разработан Автомобильным Техническим Институтом Германии (КТИ) и был рекомендован в Германии для расчета трудозатрат на ремонт малых мягких вмятин (повреждения от града, при парковке и прочие). Далее по тексту, данный метод будет обозначаться «методом КТИ».

ВНИМАНИЕ! Данный метод публикуется здесь для ознакомления и не является обязательным к применению.

Хотя метод разработан в первую очередь для калькуляции градоповреждений, тем не менее схема также предназначена для калькуляции затрат ремонта при более малых мягких вмятинах парковки. В отдельном случае необходимо удвоение продолжительности обработки, в частности при несимметричных или более больших (глубина 0,75 мм) вмятинах.

Удобство доступа в области повреждения.

Так как вмятина при восстановлении обрабатывается выдавливанием от внутренней стороны кузова, удобство доступа к области повреждения является основной предпосылкой удачного восстановления. При этом в качестве доступа, могут использоваться также малые отверстия в поручнях.

Завальцованные детали из листового металла или канты, а также области, в которых листовой металл связан непосредственно со стойками (распорками), или на расстоянии 2-3 см от них, делают невозможным применения метода КТИ. Оценка удобства доступа трудна в непросматриваемых областях, как, например, в области крыши.

Надежное показание относительно удобства доступа возможно на сегодняшний день не во всех областях автомобиля. К тому же должен был бы разрабатываться каталог, который классифицировал бы для каждого транспортного средства области удобства доступа.

Такой рейтинг мог бы выглядеть, к примеру, как указано ниже:

- Не доступно,
- Легко доступно с/без работами демонтажа,
- Тяжело доступно с/без работ демонтажа,

На практике при производстве экспертизы принимается, что имеется удобство доступа. Исключением может быть область автомобиля, в которой все отчетливо указывает на не удобства доступа. Например, закрытые полости. Если выявляется во время ремонта, что удобство доступа не гарантировано, то должна быть произведена коррекция трудоемкости в договоренности с экспертом.

Прежние опыты показывают, что метод КТИ может применяться от наиболее легкого до ремонта средней тяжести (где глубина вмятины < 0,75 мм) повреждения. Поэтому

повреждения могут устраняться либо совершенно без окрасочных работ, либо в комбинации с обычными методами ремонта с сокращенными затратами на окраску.

Квалификация персонала.

При этом однако следует подчеркнуть, что результат восстановления и необходимая затрата времени на него, в значительной мере зависят от профессиональной квалификации персонала и от оснащенности автосервиса.

В методе КТІ заложено положение, о том, что восстановительный ремонт проводит так называемый «средний специалист». Это рабочий, который окончил училище, имеет квалификацию и владеет определенными навыками проведения ремонтных работ автомобилей.

Деление норматива трудоемкости по операциям.

Все необходимое технологическое время может делиться на следующие трудоемкости:

- Основное время монтажа,
- Время предварительной и дополнительной обработки кузовной области,
- Чистая продолжительность обработки,
- Дополнительные работы (например, очистка, полирование),
- Работы демонтажа

В качестве основного времени монтажа для восстановления транспортного средства используется реальная стоимость **0.4 часа**. Здесь учтены следующие операции:

- Прием задания,
- Движение транспортного средства,
- Аттестацию совокупного ущерба,
- Инструменты и вспомогательные средства,
- Материалы предоставляют,
- Инструменты и вспомогательные средства чистка и наведение порядка.

Для каждой ремонтируемой детали устанавливается в дальнейшем, время предварительной и дополнительной обработки от **0.4 часа**. Здесь учтены следующие операции:

- Маркировка обрабатываемых вмятин,
- Подготовка обрабатываемой части,
- Регулировка оптимального освещения,
- Незначительные работы к производству удобства доступа,
- Позиционирование инструмента в обрабатываемой части,
- Возможно консервирование обработанного места (антикоррозионное покрытие и др.).

ВНИМАНИЕ! Если существует повреждение с большим числом вмятин (повреждений), то 0.4 часа не достаточно для подготовки, в частности для маркировки вмятин.

ВНИМАНИЕ! Технологическое время для собственно восстановления сильно зависит от способа и удобства доступа вмятин.

Время ремонта.

Время ремонта (восстановления), зависимое от возможностей персонала автосервиса, зависит также от других факторов:

- Труднодоступность повышает трудоемкость.
- Сильно выпуклые поверхности такие, как закругленное крыло, более трудны в обработке, как скользкие поверхности.
- Вмятины большой поверхности требуют больше затрат чем более малые вмятины. С другой стороны считается, что чем глубже вмятина, тем труднее будет ее устранение. При этом может быть, что мягкая вмятина большой площади легче устраняется, чем малая, но глубокая вмятина. В конечном счете, решает здесь радиус кривизны.

ПРИЛОЖЕНИЕ

- Вмятины в области от фальцующихся деталей из листового металла, канты и области, в которых листовой металл непосредственно со стойками (распорками) связан, требуют в каждом случае повышение затрат при восстановлении.
- Выступы (утолщения) на относительно малых поверхностях листового металла как между сторонним кантом крыши и сдвижным люком крыши, или в боковине между кантом крыши и окна, отчетливы более трудно к устранению как выступы (утолщения), которые находятся на больших ровных площадях, как в среднюю область крыши (тента) или капота.

Как правило, для устранения повреждений причиненных градом (или при парковке), будет достаточно от 5 до 10 минут на вмятину. Как показывает практика, устранение может продолжаться в отдельном случае до 30 минут. Этот случай предсказать очень трудно, если даже не невозможно. Так же существуют, разумеется, малые, легко устранимые вмятины, которые восстанавливаются меньше чем за 5 минут.

Грубое распределение вмятин на две категории, тяжело и легко обрабатываемые вмятины, служит как основание для выполняемой в практике калькуляции. Посредством разделения на категории, возможно, учитывать тяжесть восстановительного ремонта при калькуляции. К выяснению общей продолжительности обработки соответствующей области - устанавливаются - легко обрабатываемые вмятины с 0.1 ч и тяжело обрабатываемым вмятины с 0.2 ч.

После обработки должна полироваться восстановленная и возможно также смежная область. Для этого от случая к случаю должно учитываться соответственно необходимое время. Если во время ремонта выявляется, что по какой-либо причине необходимо будет увеличение времени на ремонт, например, включение окраски, то необходимо согласование с экспертом или отделом страхования.

Все приводимые здесь оценки восстановительного ремонта основывались на опыте работы КТИ-цехов и во внешних цехах. Оценка стоимости производилось на фактических случаях ремонта, специально проведенным для этой цели изучением времени. Данный метод рекомендуется для применения в практике, как относительно простой и легко применимый инструмент для калькуляции ремонта малых вмятин.

Словарь сокращений используемых в справочниках

| | |
|---|---|
| ADS (Adaptives DaempfungSystem) | самонастраивающаяся амортизационная система (автоматически изменяющая жесткость, т.е. характеристики амортизаторов. В зависимости от состояния покрытия дороги) |
| AIR | воздушный нагнетатель |
| ABS | антиблокировочная система |
| АНК (Aktive Hinterachs-Kinematik) | активная кинематика заднего моста (система, включающая в процесс управления задние колеса легкового автомобиля при быстрых поворотах рулевого колеса) |
| AirBag | воздушная подушка |
| APS (Auto-Pilot-System) | система "автопилот" |
| ASC (Automatische Stabilitaets-Control) | см. ASR |
| ASC+T (Automatische Stabilitaets-Control + Traktion) | автоматический регулятор крутящего момента двигателя с дифференциальным регулятором тяги (по сцеплению ведущих колес с дорогой) |
| ASD (Automatisches SperrDifferential) | самоблокирующийся (при наезде одного из колес на скользкое покрытие) дифференциал |
| ASR (Antriebs-Schlupf-Regelung) | автоматика противоскольжения (автоматическое регулирование ведущих колес по их буксованию) |
| AUC | автоматика перехода на рециркуляционный режим воздухообмена в салоне |

Официальные разъяснения к «ПС:Комплекс»

| | |
|--|--|
| Climatronic | автоматический кондиционер "CLIMATRONIC" |
| DDE (Digitale Diesel Elektronik) | система электронно-цифрового управления работой дизельного двигателя |
| DERM | модуль проверки запасов электроэнергии |
| DME(Digital MotorElektronik) | система электронного управления двигателем |
| DOHC | два верхних распределительных вала |
| DSC (Dynamische Stabilitaets – Control) | электронный динамический стабилизатор (автоматически компенсирующий избыточную или недостаточную поворачиваемость) |
| DWA (Diebstahl-WarnAnlage) | устройство противоугонное |
| ECC | система электронного контроля климата |
| ECS | система управления процессом эмиссии |
| EDC (Elektronische Daempfer–Control или Elektronische Diesel–Control) | а) электронный регулятор жесткости амортизаторов б) система регулирования подачи топлива дизельного двигателя с электронным управлением |
| EGR | система рециркуляции выхлопных газов |
| EML (Elektronische Motor-Leistungsregelung) | электронный регулятор мощности двигателя |
| ETC или TC | система антипротибуксовочного контроля (E - электронная) |
| EPS (ElektroPneumatische System) | электропневматическая система переключения передач |
| LCD (Liquid Cristal Display) | индикатор на жидких кристаллах |
| Motronic | система электронного управления подачей топлива в цилиндры дизельного двигателя |
| PDC (Park-Distance-Control) | сигнализатор аварийного сближения с препятствием (при парковке) |
| PTS (ParkTronic-System) | система парковки |
| RDC (Reifen-Druck-Control) | контроль давления в шинах |
| SIPS | предохранительная система, срабатывающая при боковом столкновении |
| SIR | гидроусилитель руля |
| SOHC | один верхний распределительный вал |

Официальные разъяснения к «ПС:Комплекс»

Данный раздел может понадобиться пользователям программы «ПС:Комплекс» для более четкой аргументации правильности результатов расчетов.

Все разъяснения можно посмотреть на сайте разработчика программы по ссылке: <http://www.autoxp.ru/rus/psonline.aspx>

Настоящие разъяснения являются официальными документами, которые мы, как разработчики программы, предоставляем пользователям программы «ПС:Комплекс» в помощь, например для предоставления в судах.